

Privatpolitik - Bambino Booking

Personoplysningerne

Personoplysninger er alle slags informationer, der i et eller andet omfang kan henføres til dig. Når du benytter vores hjemmeside, indsamler og behandler vi en række personlige informationer. Det sker f.eks. ved alm. tilgang af indhold, hvis du tilmelder dig til vores nyhedsbrev, deltager i konkurrencer eller undersøgelser, registrerer dig som bruger eller abonnent, øvrig brug af services eller foretager køb via websitet.

Generelt om personoplysninger

Vi indsamler og behandler typisk følgende typer af oplysninger: Et unikt ID og tekniske oplysninger om din computer, tablet eller mobiltelefon, dit IP-nummer, geografisk placering, samt hvilke sider, du klikker på (interesser).

I det omfang du selv giver eksplicit samtykke hertil, og selv indtaster informationerne behandles desuden: Navn, telefonnummer, e-mail, adresse. Det vil typisk være i forbindelse med booking af et event hos os.

I det omfang du selv giver eksplicit samtykke hertil, anvender vi navn og e-mailadresse til at fremsende nyhedsbrev.

Du gøres udtrykkeligt opmærksom på, at manglende afgivelse af de nævnte personoplysninger kan eller vil få følgende konsekvenser:

Bambino-booking kan ikke gennemføre booking.

Formål

Oplysningerne bruges til at gennemføre online booking af events hos os. I øvrigt bruger vi oplysninger igennem google analytics for at se, hvem det er, der besøger vores hjemmeside, herunder fra hvilken del af Danmark samt hvilken tekniske midler de bruger, når de besøger hjemmesiden, f.eks. tablet, mobil eller PC.

Herudover anvender vi oplysningerne til at optimere vores services og indhold.

- At identificere dig som bruger og personliggøre din oplevelse, herunder for at kunne vise dig de annoncer, som vil have størst sandsynlighed for at være relevante for dig
- At forbedre vores hjemmeside og services for bedre at kunne tjene dig.
- At administrere en konkurrence, kampagne, undersøgelse eller anden sidefunktion.
- At kunne levere de services, du har efterspurgt, som f.eks. at fremsende et nyhedsbrev.
- At anmode om vurderinger og anmeldelser af tjenester eller produkter
- At følge op når vi har talt med dig f.eks. live chat, e-mail eller telefon henvendelser
- At optimere vores services og indhold

Vi vil ikke behandle dine personligoplysninger til andre formål end de nævnte uden først at indhente et udtrykkeligt samtykke fra dig. Ved viderebehandling til et andet formål, vil vi oplyse, hvad formålet er samt andre relevante oplysninger.

Brug og sletning

Vi indhenter kun de personoplysninger, som vi har behov for, og vi behandler dem kun i det omfang og kun i det tidsrum, som er nødvendigt for at opfylde de nævnte formål med behandling.

Vi opbevarer dine personoplysninger kun i det tidsrum, som er nødvendigt, og de slettes permanent, straks vi ikke længere skal anvende dem, med mindre andet aftales særskilt med dig.

Videregivelse til andre

Når vi behandler de nævnte personoplysninger, overdrages de ikke til andre.

Data om din brug af websitet, hvilke annoncer, du modtager og evt. klikker på, geografisk placering, køn og alderssegment m.v. videregives til tredjeparter i det omfang disse oplysninger er kendt. Du kan se hvilke tredjeparter, der er tale om, i afsnittet om "Cookies" nedenfor. Oplysningerne anvendes til målretning af annoncering.

Videregivelse af personoplysninger som navn og e-mail m.v. vil kun ske, hvis du giver samtykke til det. Vi anvender kun databehandlere i EU eller i lande, der kan give dine oplysninger en tilstrækkelig beskyttelse, jf. nedenfor.

Overførsel af personoplysninger til tredjeland eller internationale organisationer

Vi overfører ikke personoplysningerne til tredjeland eller andre internationale organisationer.

Databeskyttelse og sikkerhed

Vi har truffet tekniske og organisatoriske foranstaltninger mod, at dine oplysninger hændeligt eller ulovligt bliver slettet, offentliggjort, tabt, forringet eller kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lovgivningen.

- Vores hjemmeside scannes jævnligt for sikkerhedshuller og kendte sårbarheder for at gøre dit besøg så sikkert som muligt.
- Vi bruger regelmæssigt Malware Scanning.
- Dine personlige oplysninger er holdt bag sikrede netværk og er kun tilgængelige for et begrænset antal personer, der har særlige adgangsrettigheder til sådanne systemer, og er forpligtet til at holde oplysningerne fortrolige.
- Alle følsomme oplysninger er krypteret via Secure Socket Layer (SSL) teknologi.
- Vi har implementeret en række sikkerhedsforanstaltninger for at opretholde et højt sikkerhedsniveau omkring dine personoplysninger, når du som bruger placerer en ordre og / eller indtaster, sender eller får adgang til dine oplysninger.

Dine rettigheder

I forbindelse med vores behandling af din personoplysninger har du følgende rettigheder:

- a) Hvis retsgrundlaget for behandlingen er et samtykke, har du, indtil behandlingen afsluttes eller dine personoplysninger slettes, ret til at trække dit samtykke tilbage. Tilbagetrækning af samtykket berører ikke lovligheden af den behandling, som vi allerede har foretaget, som er baseret på samtykket inden tilbagetrækningen.
- b) Du har ret til at anmode vores dataansvarlige om indsigt i de personoplysninger, vi har og behandler om dig.
- c) Du har ret til at anmode om, at vi berigtiger forkerte eller misvisende oplysninger eller sletter dine personoplysninger. I det tilfælde, at vi har overdraget oplysningerne til en anden modtager, vil vi på dine vegne give modtageren besked på, at berigtige forkerte eller misvisende oplysninger om dig eller om at slette disse.
- d) Du har ret til at begrænse vores muligheder for at behandle dine personoplysninger eller til at gøre indsigelse mod behandlingen.
- e) Du er berettiget til at få de personoplysninger, vi har registeret om dig, udleveret personligt i et let læseligt og brugbart format. Du er også berettiget til at anmode om, at få dine personoplysninger overdraget til en anden modtager uden omkostninger for dig.
- f) Du har altid ret til at klage over vores behandling af dine personoplysninger. En klage kan sendes til datatilsynet. Kontaktoplysninger kan findes på www.datatilsynet.dk.

Hvis du vil gøre nogle af dine rettigheder gældende, kan du fremsende en anmodning herom til vores dataansvarlige på følgende måde:

Vores dataansvarlige: Benitta Klit
Tlf.: 26922842
E-mail: mail@bambino-booking.dk
Postadresse: Vestre Hovedgade 32, 7560 Hjerm

Hvis vi modtager en henvendelse fra dig over telefon, hvor du anmoder om udlevering af oplysninger m.v., vil vi bede dig om at legitimere dig med billede-id med navn og adresse, for at være sikker på, at vi udleverer oplysningerne til den rigtige person og det rigtige sted. Dette kan eftersendes med post.

Cookiepolitik

Bruger vi 'cookies'?

Ja.

Cookies - hvad er det?

Cookies er små tekstfiler, som et websted eller dets tjenesteudbyder overfører og gemmer til din computers harddisk via din webbrowser (hvis du tillader det), mobil eller tilsvarende, med det formål at gøre det muligt for webstedets eller tjenesteudbyderens systemer at genkende din browser og registrere og huske visse oplysninger, indstillinger, udføre statistik og målrettede annoncer. Cookies kan ikke indeholde skadelig kode som f.eks. en virus.

Hvad bruger vi dem til?

Du kan se hvad vi bruger cookies til på følgende link til cookiebot.

C:\Users\Benitta\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Outlook\9XPPWF7Q\Cookierapport-bambino-booking.dk-DA-2018-05-29T114306470000Z.htm

Her kan du læse om de cookies, vi anvender samt give samtykke og trække samtykke tilbage.

Det er muligt at slette eller blokere for cookies. Se vejledning: <http://minecookies.org/cookiehandtering>

Hvis du sletter eller blokerer cookies, vil annoncer kunne blive mindre relevante for dig og optræde hyppigere. Du kan desuden risikere, at websitet ikke fungerer optimalt, samt at der er indhold, du ikke kan få adgang til.

Vi videregiver ikke oplysninger til tredjeparter.

Indsigt og klager

Du har ret til at få oplyst, hvilke personoplysninger, vi behandler om dig. Du kan desuden til enhver tid gøre indsigelse mod, at oplysninger anvendes. Du kan også tilbagekalde dit samtykke til, at der bliver behandlet oplysninger om dig. Hvis de oplysninger, der behandles om dig, er forkerte, har du ret til at de bliver rettet eller slettet. Henvendelse herom kan ske til Benitta Klit, mail@bambino-booking.dk.

Hvis du vil klage over vores behandling af dine personoplysninger, har du også mulighed for at tage kontakt til Datatilsynet.

Udgiver

Websitet ejes og publiceres af:

Firma: Bambino Booking

Adresse: Vestre Hovedgade 32, 7560 Hjerm

E-mail: mail@bambino-booking.dk

Telefon: 26922842

Domænenavn: bambino-booking.dk